1. Термины и определения.

1.1. **Правила** - настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации ТРК и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничивая, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей, Администрации, арендаторов ТРК и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями.

1.2. **ТРК Мурманск Молл** - торгово-развлекательный комплекс Мурманск Молл, представляет собой совокупность объединенных общим обозначением объектов недвижимого и движимого имущества, расположенного по адресу: г. Мурманск, пр. Ленина, д. 32.

1.3. **Территория ТРК** - общая территория ТРК, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей:

а) всегда запрещен (технологические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.) (Запретные Зоны);

б) ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) (Ограниченные Зоны);

в) разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТРК, если специально не ограничен Администрацией (атриумы, вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д.) (Свободные Зоны).

1.4. **Администрация и/или Управляющая компания** - организация, осуществляющая управление ТРК.

1.5. **Посетители** - лица, посещающие ТРК для личных либо иных целей.

1.6. **Парковка** - используемые под парковку часть здания ТРК (крытый паркинг) и земельные участки (их части) (по тексту - Наземная Парковка).

1.7. **Служба Контроля** - лицо, выполняющее функции обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТРК и контроль за соблюдением Правил. (сотрудники ООО «Охранная организация «Холдинг АН-Секьюрити»)

1.8. **Пункты общественного питания** - рестораны, кафе, расположенные на Территории ТРК Мурманск Молл.

2. Общие положения

2.1 Территория ТРК является частной собственностью, в связи с чем собственник ТРК, и Управляющая компания самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРК Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК)).

2.2. Фактом посещения ТРК Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью, либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Контроля, Посетитель должен отказаться от посещения ТРК (покинуть Территорию ТРК).

2.3. Поскольку Администрация и/или Управляющая компания не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТРК осуществляется собственником ТРК в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТРК и иных третьих лиц (магазины, Пункты общественного питания и т.д.), осуществляющих свою деятельность в ТРК по договору с собственником ТРК. По просьбе Посетителя Администрация и/или Управляющая компания вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

2.4. Администрация и/или Управляющая компания принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТРК, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТРК, куда разрешен доступ Посетителей, и которая не находится в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

2.5. Посещение ТРК в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией и/или Управляющей компанией для целей, указанных в пункте 1 Правил, в том числе, но не исключительно, путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТРК или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части ТРК и/или в определенное время, отказа в доступе в ТРК Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их, и т.п.

2.6. СК обладает абсолютной правом на недопущение или удаление из ТРК любых лиц, которые, по мнению Администрации или СК, могут нанести ущерб безопасности, репутации или интересам ТРК.

2.7. Посетитель, которому отказано в посещении ТРК (части ТРК), обязан немедленно покинуть Территорию ТРК (часть ТРК) и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Контроля, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрации.

Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Контроля.

3. Требования к поведению посетителей на территории ТРК

3.1 Свободные зоны ТРК предназначены только для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания), покупок и развлечений.

3.1.2 Зоны отдыха ТРК предназначены для: пожилых людей; посетителей с маленькими детьми; беременных женщин; людей с ограниченными возможностями.

3.2. Посетителю **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

3.2.1. Курить на территории ТРК, в том числе Парковки (за исключением специально отведенных мест).

3.2.2. Использовать на территории ТРК электронные сигареты, электронные испарители и/или атомайзеры. Использование электронных сигарет, электронных испарителей и/или атомайзеров возможно исключительно в специально отведенных местах для курения.

3.2.3. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам.

3.2.4. Умышленно инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действие, громко включать музыку непосредственно в здании ТРК и на прилегающей территории.

3.2.5. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией и/или Управляющей компанией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.

3.2.6. Предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны либо в Ограниченные Зоны без выполнения условий нахождения в последних.

3.2.7. Находиться в ТРК без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.

3.2.8. Находиться на Территории ТРК с животными (за исключением собак-поводырей).

3.2.9. Оставлять детей без присмотра.

3.2.10. Оставлять сумки и личные вещи без присмотра.

3.2.11. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты.

3.2.12. Сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах.

3.2.13. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки.

3.2.14. Трогать, перемещать инвентарь, торговое оборудование, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРК, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.

3.2.15. Портить имущество ТРК или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него.

3.2.16. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.

3.2.17. Находиться на Территории ТРК в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.

3.2.18. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на Территории ТРК, за исключением Пунктов общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции.

3.2.19. Потребление на Территории ТРК наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, иных одурманивающих веществ, а также курить в местах, не предназначенных для этих целей.

3.2.20. Проносить на Территорию ТРК:

- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
- спиртные напитки;
- любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;
- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
- токсичные вещества;
- колюще-режущие предметы;
- пиротехнические средства.

3.2.21. Умышлено создавать давку на Территории ТРК.

3.2.22. Без согласования с Администрацией и/или Управляющей компанией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.

3.2.23. Передвигаться по ТРК на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах, самокатах, гироскутарах и прочих схожих с этим перечнем средств передвижения.

3.2.24. Проходить с продуктовыми тележками из гипермаркета «О’КЕЙ» на территорию ТРК.

3.2.25. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.
3.2.26. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.
3.2.27. Вход на территорию ТРК на роликовых коньках, с скейтбордом, с велосипедом, с самокатом, с гироскутером и с прочими схожими с этим перечнем средствами передвижения, запрещен.

3.3. Посетитель **ОБЯЗАН:**
3.3.1. Сообщить Службе Контроля, Администрации и/или Управляющей компании о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТРК согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ
3.3.2. По требованию Службы Контроля, Администрации и/или Управляющей компании предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя в ТРК или на его определенную часть.
3.3.3. Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Службы Контроля, и/или Управляющей компании
3.3.4. Покинуть Территорию ТРК в случае предъявления такого требования Администрацией и/или Управляющей компанией, Службой Контроля.
3.3.5. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРК и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на Территории ТРК.

3.4. ТРК объявляется зоной без оружия, что означает безусловный запрет для любых лиц, кроме сотрудников Службы Контроля, проносить на Территорию ТРК оружие, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, устройства.
3.4.1. Посетитель обязан оставить оружие за пределами ТРК либо отказаться от его посещения. Оружие может быть оставлено Посетителем в его личном транспорте на Парковке под ответственность Посетителя и при условии исключения им доступа к оставленному оружию других лиц.
3.4.2. Доступ на Территорию ТРК Посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы Контроля своего служебного удостоверения и фиксации ею в специальном журнале персональных данных такого Посетителя, реквизитов удостоверения, даты, времени и факта пропуска такого Посетителя с оружием по служебной необходимости.

3.5. Посетитель **ВПРАВЕ:**
3.5.1. Получать полную информацию о режиме работы ТРК, Администрации, отдельных арендаторов ТРК, действующих Правилах.
3.5.2. Посещать Свободные Зоны ТРК с учетом режима работы ТРК и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.
3.5.3. При посещении Торговой галереи, и сезонной работы гардероба сдавать верхнюю одежду в Гардероб. Услуги хранения вещей в Гардеробе оказываются третьим лицом, привлеченным Администрацией для этих целей. Информация о таком третьем лице размещается в месте нахождения Гардероба. Правила пользования Гардеробом устанавливаются указанным третьим лицом. Претензии по качеству соответствующих услуг, в связи с причинением вреда при их оказании предъявляются Посетителями непосредственно указанному третьему лицу.

4. Посетителям **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**
4.1 Администрация разрешает на возмездной основе доступ на Парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы Парковки и Правил пользования услуг парковки, однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.
4.2. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п.1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации, Службы Контроля.
4.3. В соответствии с п.1 ст.21 Федерального закона от 10.12.1995 N 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 N 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Администрация самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории Парковки) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил, в том числе за счет последних,

в целях, указанных в пункте 0.1 Правил, в том числе для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение.

4.4. Соблюдать скоростной режим (скорость движения по территории парковки 5 км/час).

4.5. Посетителям **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

4.5.1. Допускать незаконное превышение ограничения скорости движения (5 км/ч) транспортных средств, умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение).

4.5.2. Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД.

4.5.3. Парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, возле дверей вспомогательных помещений, расположенных на территории, на местах для инвалидов в отсутствии соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой.

4.5.4. Допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки) (в том числе высаживать и забирать пассажиров напротив входов в ТРК), иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств.

4.5.5. Проезд большегрузных машин, тракторов, больших автобусов для частных групп посетителей без согласования с администрацией ТРК.

4.5.6. Размещать на парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой 2,5т и/или занимающие больше одного парковочного места.

4.5.7. Оставлять автотранспорт на территории ТРК на ночь.

4.5.8. Производить ремонт и техническое обслуживание автомобилей, а также их помывку.

4.5. 9. Допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на парковке.

4.5.10. В случае ДТП на Парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования ПДД, а кроме того, немедленно известить любого из сотрудников Администрации, Службы Контроля для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.

4.5.11. Проведение коммерческих/рекламных, пропагандистских мероприятий без письменного разрешения администрации ТРК.

4.5.12. Сбор различного рода пожертвований, распространение листовок.

5.5.13. Использовать Парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний.

4.5.14. Распивать спиртные напитки и пиво.

4.5.15. Передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и т.п. по дорогам и местах стоянки машин, во избежание несчастных случаев

4.5.16. ТРК не несет ответственности за собственность посетителей на территории парковки.

4.6. Администрация вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а **также** устанавливать места, за пределами которых Парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов ТРК) или категорий транспортных средств запрещена.

4.7. Транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте, могут быть эвакуированы. Сотрудники Службы Контроля ТРК Мурманск Молл имеют право остановить, предупредить или удалить с территории торгово-развлекательного комплекса Мурманск Молл нарушителей вышеприведенных правил. Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

4.8. Осуществлять на территории парковки ремонтные работы автотранспорта, замену отработанных жидкостей, заправку горюче-смазочными жидкостями.

4.9. Осуществлять чистку автотранспорта от грязи, снега и других загрязняющих веществ, и материалов.

5. Бюро находок ТРК «Мурманск Молл».

Уважаемые посетители Торгово-развлекательного комплекса Мурманск Молл, каждый из нас хотя бы однажды терял ценные вещи и не знал, куда обращаться за помощью. Многие находят потерянные вещи, документы и тоже не представляют, как вернуть их владельцам.

Если утеряна (найдена) вещь в ТРК Мурманск Молл, звоните по тел.: +7 (815-2) 47-28-37 с 10:00 до 21:00 или обратитесь на стойку информации на первом этаже.