**Правила проведения стимулирующей акции «Счастливый билет»**

**в период с 22 апреля по 14 мая 2023 года**

**(далее по тексту – «Правила»)**

Стимулирующая акция «Счастливый билет» проводится с целью поддержания интереса к торгово-развлекательному комплексу «Мурманск Молл», который находится по адресу: Мурманская область, г. Мурманск, пр. Ленина, дом 32, 183038 (далее по тексту – «Акция»).

**1. Общие положения:**

1.1. Наименование Акции: «Счастливый билет»

1.2. Организатор/Оператор Акции: АО «Кипрей» (далее по тексту настоящих Правил - «Организатор»).

1.3. Место проведения Акции - Мурманская область, г. Мурманск, пр. Ленина, дом 32, ТРК «Мурманск Молл»,

1.4. Наименование Организатора/Оператора Акции.

Организатором и Оператором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Акции, является

Акционерное общество «Кипрей»

* адрес Организатора: 183050, г. Мурманск, пр. Кольский, 158, кор.1
* ОГРН 1025100833614
* ИНН 5193100992

1.5. Способ проведения Акции:

1.5.1. Акция не является лотереей, участие в ней не связано с внесением Участниками платы Организатору и не основано на риске.

1.5.2. Акция по способу ее проведения является стимулирующим мероприятием и регулируется Федеральным законом от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» и Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»

1.5.3. Подарочный фонд формируется за счет средств Организатора

1.6. Сроки проведения Акции:

1.6.1. Общий срок проведения Акции:

Акция проводится в период с 22 апреля 2023 года с 10 часов 00 минут по 14 мая 2023 года 22 часов 00 минут.

1.6.2. Период выдачи Подарков Победителям Акции:

Подарки выдаются на информационной стойке 1 этажа в течение 14 календарных дней после объявления результатов розыгрышей. Для получения приза победителю необходимо иметь при себе паспорт, документ с подтверждением временной регистрации (если победитель живет не по прописке), СНИЛС и ИНН;  
  
1.7. Порядок определения победителей:

1.7.1. Победители определяются случайным образом с помощью специального компьютерного алгоритма (рандомайзера) среди тех, кто приобрёл подарочные купоны в каталоге Программы лояльности в период действия Акции

1.7.2. Результаты розыгрышей будут опубликованы в социальных сетях ТРК «Мурманск Молл»

1.8. Организатор связывается с победителями по указанным ими контактным данным (телефон, электронная почта) в течение 3 рабочих дней с момента публикации результатов розыгрыша. В случае, если победитель не отвечает на звонки или не отвечает на сообщения в течение 3 рабочих дней, он лишается права на получение Подарка, и его место занимает следующий по списку резервный участник Акции.

1.9. Победители Акции не могут быть признаны участниками повторных розыгрышей (номера их купонов становятся исключениями в алгоритме рандомайзера при проведении следующих розыгрышей).

1.10. Организатор не несет ответственности за несвоевременную связь с победителями, вызванную непредвиденными обстоятельствами, не зависящими от Организатора.

1.11. Способы информирования Участников Акции.

1.11.1. Участники Акции информируются о Правилах и сроках проведения Акции путем размещения полных Правил Акции в сети Интернет на Cайте: https://murmall.ru/ (далее – «Сайт»), на стойке информации в ТРК, в социальных сетях ТРК, посредством email- и SMS-рассылки, а также иными способами по выбору Организатора Акции.

1.11.2. Факт участия в Акции подразумевает, что ее Участники ознакомлены и согласны со всеми Правилами Акции без каких-либо ограничений и изъятий.   
Отказ от любого из правил Акции является отказом от участия в Акции в целом   
на любом этапе её проведения, в том числе после объявления победителя, и является основанием для отказа вручения Участнику Подарка.

1.12.3. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, в том числе каким-либо образом разъяснять условия настоящих Правил и/или результаты Акции и отдельных её этапов - кроме случаев, указанных в настоящих Правилах или соответствующих требованиям действующего законодательства Российской Федерации.  
  
1.12.4. Организатор Акции не несет ответственности за невозможность получения информации о Правилах и/или сроках проведения Акции Участником Акции, вызванную техническими проблемами на стороне Участника Акции, оператора связи и других третьих лиц, не связанных с Организатором Акции.

1.12.5. Организатор Акции не несет ответственности за неполучение Участником Акции каких-либо уведомлений, сообщений или информации, в том числе о призах и победителях, если такое неполучение вызвано некорректно указанными Участником Акции контактными данными, отсутствием связи по указанным контактным данным или по иным причинам, не связанным с Организатором Акции.

**2. Условия участия в Акции и Подарочный Фонд**

2.1 Участниками Акции могут быть полностью дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, являющиеся гражданами Российской Федерации и постоянно проживающие на территории Российской Федерации, подтвердившие свое участие в Акции (далее – «Участник»).

2.2 Участники Акции имеют, в частности, следующие права:

* право на получение информации об Акции в соответствии с настоящими Правилами;
* право на получение Подарка в соответствии с настоящими Правилами;
* иные права, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

2.3 Участники Акции несут, в частности, следующие обязанности:

* соблюдать Правила Акции во время ее проведения;
* предоставлять Организатору и/или Оператору достоверную информацию о себе в соответствии с Правилами Акции и Правилами Программы лояльности;
* иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

2.4 Подарочный фонд Акции формируется за счет средств Организатора и состоит из:

* 1 подарочной карты «Мурманск Молл» номиналом 30 000 рублей
* 1 подарочной карты «Мурманск Молл» номиналом 40 000 рублей
* 1 подарочной карты «Мурманск Молл» номиналом 50 000 рублей

2.5. Организатор оставляет за собой право до даты окончания Акции вносить изменения в указанный в настоящем пункте перечень Подарков, в том числе производить их замену на Подарки иной стоимости и комплектации.

2.6. Внешний вид и комплектация подарков может отличаться от их изображений в рекламных материалах.

2.7. Уплаты налога на доход физического лица осуществляется в порядке, предусмотренном п. 4.2. настоящих Правил.

2.6. Для участия в Акции необходимо заработать хотя бы 1 счастливый билет (электронный купон) на розыгрыш в период с 22 апреля 2023 года 10:00:00 до 14 мая 2023 года 22:00:00. Участники могут получить билеты тремя способами:

1). Быть участником программы лояльности и получить билет в личном кабинете, нажав на кнопку «Получить счастливый билет на розыгрыш».

2). Стать новым участником программы лояльности и получить билет в личном кабинете, нажав на кнопку «Получить счастливый билет на розыгрыш».

3). Купить билет в каталоге программы лояльности. Стоимость одного купона – 45 бонусных баллов программы лояльности. Количество купонов на одного участника не ограничено.

2.7. Полученные участниками счастливые билеты (электронные купоны) будут участвовать в онлайн-розыгрышах, которые будут проводиться 28 апреля, 5 и 15 мая на страницах социальных сетей ТРК. Номера призовых купонов будут выбираться генератором случайных чисел.

2.8. Организатор/Оператор Акции вправе по своему усмотрению признать недействительными любые действия участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в нарушении Правил участия в Программе лояльности ТРК, подделке данных или извлечении выгоды из любой подделки данных, необходимых для участия в Акции. Такие действия включают, но не ограничиваются, следующими:

• Предоставление неверной, неполной, ошибочной или неточной информации при регистрации;

• Нарушение настоящих Правил, Правил Программы лояльности ТРК «Мурманск Молл (https://murmall.ru/loyalty-rules/) и положений действующего законодательства Российской Федерации.

2.9. Любые расходы (включая коммуникационные или транспортные расходы), не предусмотренные настоящими Правилами, Участники Акции несут самостоятельно.

**3. Порядок выдачи подарков Победителям**

3.1. Подарок выдается только лично Участнику, выигравшему подарок, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность. Для получения приза победителю необходимо иметь при себе паспорт, документ с подтверждением временной регистрации (если победитель живет не по прописке), СНИЛС, ИНН. Также победитель должен с помощью сотрудника со стороны Организатора заполнить акт приёма-передачи подарка

3.2. Место вручения подарка: г. Мурманск, пр. Ленина, д. 32, ТРК «Мурманск Молл», информационная стойка на 1 этаже.   
   
Даты вручения подарков: до 29.05.2023 до 21:30 (в течение 14 календарных дней с последнего розыгрыша).

3.3. Участник вправе отказаться от Подарка. В таком случае Организатор вправе распорядиться Подарком по своему усмотрению.

3.4. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.

3.5. Участник, принимая участие в настоящей Акции, соглашается с тем, что Организатор оставляет за собой право отказать Победителю Акции в выдаче Подарка либо отложить (до устранения соответствующих причин невыдачи, если такие причины будут устранены до окончания Периода Выдачи Подарков).

3.6. Организатор не несет ответственности за невручение Подарка, если Победитель не сообщил сведения и информацию, указанные в настоящих Правилах, или сообщил недостоверные/недействительные сведения и информацию, или отказался от Подарка, не востребовал или не получил Подарок в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. В этом случае Организатор не обязан передавать (перераспределять) Подарок между другими участниками Акции и признавать их Победителями, как и уведомлять об этом кого-либо.

3.7. В случае если Организатор не может связаться с Победителем Акции по указанным им данным, и/или Победитель самостоятельно не вышел на связь с Организатором в установленный срок, неявки и/или отказа Победителя от получения Подарка, Подарок считается невостребованным.

3.8. Невостребованный Подарок остается в собственности Организатора, не хранится, не выдается и используется по усмотрению Организатора.

3.9. Подарок, причитающийся Победителю, не обменивается и не может быть заменен денежным эквивалентом по требованию Участника. Отказ от части Подарка признается отказом от всего Подарка в целом и любой его составляющей. Участник не вправе уступать права и обязанности, возникающие в связи с объявлением его Победителем полностью и/или части третьим лицам. Организатор не рассматривает споры относительно права собственности на Подарок.

3.10. Организатор не несет ответственности за невозможность использования победителем Подарка, за дальнейшее использование Подарка после его получения, и за невозможность Победителя воспользоваться полученным им Подарком по любым причинам.

3.11. Обязательства Организатора относительно качества Подарка ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями (поставщиками, продавцами), лицами, оказывающими работы и/или услуги в качестве Подарка.

3.12. Претензии в отношении Подарка предъявляются непосредственно и исключительно изготовителю (поставщику) Подарков. Качество, комплектность, и функциональная пригодность Подарка должна проверяться Участником непосредственно при получении Подарка. Внешний вид Подарка может отличаться от его изображения в рекламных материалах Акции.

**4. Порядок выдачи Подарков Победителям**

4.1. До получения Подарка Акции Победитель обязуется предъявить паспорт, удостоверяющий личность, а также дополнительную информацию по запросу Организатора / Оператора Акции согласно настоящим Правилам.

В случае установления Организатором факта представления Участником недействительных и/или недостоверных документов, сведений и информации,   
а равно в случае несоблюдения Правил проведения Акции, Подарок не выдается.   
В этом случае Организатор не обязан передавать (перераспределять) Подарок между другими Участниками Акции и признавать их Победителями, как и уведомлять об этом кого-либо.

4.2. Обязанности по уплате налогов и сборов, установленные действующим законодательством РФ, несет Организатор. (Согласно п. 28 ст. 217 Налогового Кодекса РФ, если стоимость Подарка (Подарков) составляет более 4 000 рублей, Организатор обязан уплатить соответствующий налог на доходы физических лиц (НДФЛ) по ставке 35% (п. 2 ст. 224 Налогового Кодекса РФ) со стоимости, превышающей 4 000 рублей.).

При фактической выдаче Подарка Победителю в соответствии со статьей 226 Налогового кодекса РФ Организатор выступает в роли налогового агента и обязуется осуществить действия, предусмотренные действующим налоговым законодательством РФ.

**5. Персональные данные**

5.1. Принимая участие в Акции и добровольно предоставляя свои персональные данные, Участник подтверждает свое согласие на обработку Организатором и Оператором Акции предоставленных персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение для целей проведения настоящей Акции на весь срок ее проведения и в течение 5-ти (пяти) лет после её окончания, в соответствии с положениями, предусмотренными Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее - Закон).

Указанное согласие может быть отозвано Участником в любое время путем уведомления, направленного в письменном виде по адресу Организатора.

5.2. Участники Акции обязуются указывать точные и актуальные (достоверные) данные. Принимая решение об участии в Акции, Участник тем самым подтверждает согласие с тем, что любая добровольно предоставленная им информация, может обрабатываться Организатором, его уполномоченными представителями (Оператором и иными лицами, привлекаемыми Организатором и/или Оператором к проведению Акции, далее совместно именуемыми «иные партнеры») в целях выполнения Организатором обязательств в соответствии с настоящими Правилами, и (или) рекламными агентствами в рекламных целях, без получения дополнительного согласия Участника и без уплаты ему какого-либо вознаграждения за это.

5.3. Участники понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, указанные/предоставленные ими для участия в Акции, будут обрабатываться Организатором (Оператором, иными партнерами) всеми необходимыми способами в целях проведения Акции и дают согласие на такую обработку при принятии настоящих Правил.

5.4. Факт участия в Акции является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника (волей Участника и в интересе Участника) на обработку Организатором (Оператором и иными партнерами, действующим по поручению/заданию Организатора) персональных данных Участника любыми способами, необходимыми в целях проведения Акции, и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

5.5. Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Участников в целях проведения Акции.

5.6. Под распространением персональных данных в целях настоящих Правил понимаются действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, а именно: открытая публикация на Сайте, а также в иных источниках сведений о фамилии, имени, e-mail Участника Акции, городе или ином населенном пункте проживания, а также его выигрыше (Подарке) в случаях, указанных в настоящих Правилах и (или) предусмотренных действующим законодательством РФ.

Добровольно предоставляя Организатору персональные данные, Участники подтверждают согласие субъекта (ов) персональных данных на обработку персональных данных любыми предусмотренными Законом «О персональных данных» способами и распространение таких данных для целей проведения Акции Организатором, Оператором, иными партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора.

Организатор, Оператор и иные партнеры, действующие по поручению/заданию Организатора Акции, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей участия в Акции, будут храниться и обрабатываться Организатором Акции, Оператором Акции и иными партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора Акции, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Правилах.

5.7. Организатор Акции, Оператор Акции и иные партнеры, действующие по поручению/заданию Организатора Акции, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

* обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом;
* обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции, а также в рекламных целях. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом;
* в случае если Организатор Акции, Оператор Акции в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Акции должны передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников Акции третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона;
* нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников Акции при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5.8. Участник Акции или иной субъект персональных данных, чьи персональные данные были предоставлены Участником Акции Организатору/Оператору (или его представитель), вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору Акции соответствующее уведомление любым удобным способом через контакты, указанные на сайте https://www.murmall.ru/

Участники Акции имеют иные права субъектов персональных данных (представителей субъектов персональных данных), предусмотренные Законом.

5.9. Отзыв Участником и/или иным субъектом персональных данных, чьи персональные данные были предоставлены Участником Акции Организатору/Оператору (или его представителем), согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Подарка. Организатор Акции вправе отказать Участнику в таком Подарке или потребовать его возврата (в натуре, либо денежного эквивалента, определяемого на основании настоящих Правил), если соответствующий Подарок (выигрыш) был ранее востребован Участником. После получения уведомления Участника и/или иного субъекта персональных данных, чьи персональные данные были предоставлены Участником Акции Организатору/Оператору (или его представителя), об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор Акции обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Организатора Акции и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора Акции) в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор Акции вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами.

Под «Участником» в настоящем пункте Правил понимаются все лица, предоставившие персональные данные Организатору в целях участия в Акции согласно настоящим Правилам, независимо от приобретения статуса Участника Акции.

Участник имеет право на доступ к данным о себе и/или информации о том, кто и в каких целях использует или использовал его персональные данные. Для реализации права на доступ и иных указанных выше прав Участник вправе связаться с Организатором любым удобным способом через контакты, указанные на сайте https://www.murmall.ru/

**6. Прочее**

6.1. Любое время, указанное в настоящих Правилах, считается по местному времени.

6.2. Участие в Акции подразумевает ознакомление и согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

6.3. Участник Акции может в любой момент отказаться от участия в Акции, направив соответствующее заявление Организатору Акции заказным почтовым отправлением. Заявление составляется в свободной форме и должно содержать Ф.И.О. Участника, серию и номер документа, удостоверяющего личность и номер контактного телефона.

6.4. Организатор имеет право изменить Правила Акции в любой момент, разместив соответствующую информацию в сети Интернет на Сайте

6.5. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и/или Оператор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. В случае непредоставления Победителем Акции информации и документов, указанных в настоящих Правилах, Организатор Акции оставляют за собой право отказать в выдаче Подарка.